

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE



## **1-Conditions de réservations :**

Complétez, signez et renvoyez le contrat de location avec votre règlement en chèque par la poste. Pour les règlements en VAD ou virement, vous devez prendre contact par téléphone avec le service réservation (0238671250).

Vous pouvez également réserver via notre site internet : [www.camping-gien.com](http://www.camping-gien.com).

Nous conseillons de souscrire notre assurance annulation\*.

Dans l'attente de votre règlement, l'option de votre séjour sera maintenue durant 15 jours, au-delà de ce délai et sans retour de paiement de votre part, l'option sera annulée.

## **2-Paiement à la réservation :**

Un acompte de 30% du montant du séjour + 10€ de frais de réservation ou 100% du séjour quand la réservation intervient moins d'un mois avant la date d'arrivée. Tout paiement en partie ou dans sa totalité implique l'acceptation des présentes CGV par le client.

## **3-Paiement du solde :**

Paiement obligatoire du solde 1 mois avant votre arrivée.

Si le solde du séjour n'est pas versé à la date convenue, votre réservation sera automatiquement annulée et la prestation sera remise à la vente. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

## **4-Rétractation - annulation :**

Toute annulation doit être spécifiée par courrier ou par mail. Tout acompte ou solde versé ne peut être remboursé (Hors assurance-annulation art.6). Suite au paiement d'un acompte, l'acheteur est tenu de verser le solde du paiement quoi qu'il arrive, y compris s'il renonce au(x) séjour(s).

## **5-Retard :**

Aucune réduction ne sera faite en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services.

## **6-Assurance annulation\* :**

Vous pouvez souscrire une assurance annulation auprès de Campeze Couvert au moment de la réservation. Le montant correspondant à 3.5 % du montant total de votre séjour.

**Campeze couvert** (Gritchen affinity- ZA Portsec Nord – 16 rue Isaac Newton – 18000 Bourges) vous indemniserà suivant les clauses d'annulation :

- Décès, accident ou maladies graves, hospitalisation atteignant vous-même, votre conjoint, un membre de votre famille, de votre remplaçant professionnel ou de la personne chargée de la garde des enfants, de la personne qui vous accompagne au cours du séjour.
- Hospitalisation de plus de 48h ou décès d'un oncle, d'une tante et de neveux ou nièces de l'assuré et de son conjoint.
- Dommages matériels ou vols important survenant à votre domicile
- Complications de grossesse, grossesse pathologique ou fausse couche, interruption thérapeutique de grossesse, accouchement et ses suites. Etat de grossesse non connu au moment de l'inscription au séjour.
- Licenciement économique, rupture conventionnelle, mutation professionnelle, suppression ou modifications de congés payés, obtention d'un emploi...
- Catastrophes naturelles, interruption de site dans un rayon de 5 kms au tour du lieu de séjour.
- Séparation (pacs ou mariage)

## **7-Moyens de paiements acceptés :**

Chèque bancaire ou postal à l'ordre du Camping Touristique de Gien

Virement bancaire

Cartes bancaires : CB – VISA – EUROCARD – MASTERCARD –

Chèques vacances

## **8-Tarifs :**

Les prix sont TTC (10%de TVA) et les prix des locatifs comprennent le gaz et l'électricité.\**Sous réserve de modification faite du taux de TVA en vigueur.*

## **9-Animaux :**

Les animaux sont acceptés au tarif de 2.00€ par nuit (exception des chiens de catégorie 1 et 2) Ils doivent être tenus en laisse et il est interdit de les laisser seuls sur un emplacement, attaché ou enfermé dans un véhicule ou dans un locatif (1 seul par location). Le carnet de vaccination doit être à jour. Le terrain de camping doit rester propre.

## **10-Visiteurs :**

Entrée payante pour vos visiteurs ou invités : 2 € par personne et par jour (3 € en très haute saison).

### **11-Règlement piscines :**

Les piscines sont strictement réservées aux clients du camping.  
Les shorts de bain et bermudas sont formellement interdits dans les piscines.

### **12-Litiges :**

Le tribunal d'Instance de Montargis (45) sera seul compétent pour l'exécution de ce contrat.

## **INFORMATIONS CONCERNANT VOTRE SEJOUR**

### **13-Arrivées / Départs :**

#### **En locatifs**

Les arrivées se font à partir de 15h00 jusque 18h30 au-delà de cet horaire, vous devrez prendre contact avec la réception.

Les départs se font entre 9h00 et 11h00. Un horaire d'état des lieux de départ sera convenu lors de votre arrivée.  
Le linge de maison (draps, taies d'oreillers et serviettes de toilettes) n'est pas inclus dans les locatifs. Vous avez la possibilité de le louer au tarif de 12€ pour un lit 2 personnes et de 10€ pour un lit 1 personne. Si vous séjournez en roulotte, les draps et serviettes sont inclus (lits faits et linges non changés pendant le séjour).

### **14-En emplacements de camping :**

Arrivée à partir de 14h00 et départ avant 12h00. Un départ après 12h entraînera le paiement d'une nuitée supplémentaire.

Gratuit pour les enfants de moins de 2 ans.

Services en location :

Location de draps sur réservation : 10€ par lit simple / 12€ par lit double.

Location kit bébé (chaise bébé + lit) sur réservation : 2€ par jour.

Location de barbecue à charbon : 5€ pour le séjour.

### **15-Caution locatifs :**

À votre arrivée, vous devrez verser **une caution de 150€** (par chèque, carte bancaire ou espèces) qui pourra être conservée par le Camping Touristique de Gien lors de votre départ **en cas de détérioration de l'hébergement, de son contenu et / ou de matériel** sur le camping, une autre **caution de 50€** (par chèque, carte bancaire ou espèces) vous sera demandée **pour le ménage. En cas de propreté douteuse ou d'odeur de tabac, cette somme vous sera facturée en fin de séjour. Les cautions vous seront retournées au maximum 15 jours après votre départ.**



**Pour des raisons d'hygiène, de sécurité et légales les LOCAUX PUBLICS et LOCATIONS sont NON FUMEURS.**

**Application décret N°2006-1386 du 15/11/2006. Amende encourue de 68 €**

### **16-Inventaire :**

Un inventaire type vous sera délivré à votre arrivée qui servira d'état des lieux entrant. Vous devrez le compléter et le signer avant de le retourner à la réception. Celui-ci sera joint à votre dossier de séjour et servira le jour de votre départ lors de l'état des lieux de votre location.

### **17-Circulation :**

La vitesse est limitée à 10km/h.

La barrière d'entrée est fermée de 22h à 7h. Si vous devez quitter le camping avant 7h, veuillez laisser votre véhicule sur le parking principal à l'entrée du Camping Touristique de Gien.

## **DEMANDE D'INFORMATION ET DE RESERVATION**

Par téléphone : +33(0)2.38.67.12.50 – par Fax : +33(0)2.38.67.12.18

Par courrier : Camping Touristique de Gien – Service réservation

1 rue des iris

45500 Poilly Lez Gien

Par email : [info@camping-gien.com](mailto:info@camping-gien.com)

Sur notre site web : [www.camping-gien.com](http://www.camping-gien.com)